

LA SEMANA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CON BASE EN EVIDENCIA FUNDAUNGO

El Salvador, 21-26 SETIEMBRE 2020

Efectos de COVID-19

Pilar Fort – Whole Child International (WCI)

23 de Setiembre, 2020



Introducción – Modelo de Proyecto

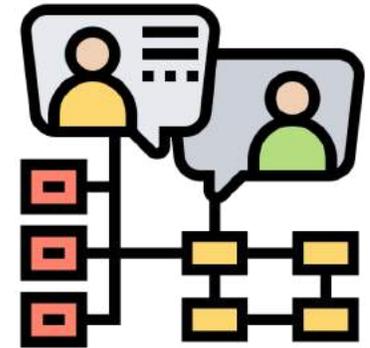
Proyecto: *Protección y Calidad de Cuidado de la Niñez (USAID)*

- **¿Qué modelo?**
 - Basado en **evidencias**,
 - Construir **relaciones** para empoderar a beneficiarios,
 - fortaleciendo **capacidad (conocimiento y habilidades)**
 - En mejores prácticas de atención y cuidado infantil.
- **¿Con quiénes?**
 - A personal de centros de primera infancia y protección (**ISNA**),
 - Eventualmente, a las propias familias.



Modelo Original para Capacitación de Personal

- Formación “tradicional”
 - **Presencial**
 - Cada día: 6 horas por grupo
 - Grupos: 25 personas c/u (~6 grupos)
 - Duración: Aprox **9 meses**
 - Circulación de Mini-guías y manuales **impresos**



Pero: ¡La llegada de la pandemia COVID-19 cambia la vida en El Salvador!

- **Centros de atención a la niñez y primera infancia:**
 - **cerraron** sus puertas
 - cuidado infantil recayó: **padres/madres de familia.**
- **Contextos en familias:**
 - Ambientes de **limitados** recursos
 - Carencia/disminución **laboral**
 - **Estrés**
 - **Brechas** de conocimientos y habilidades parentales.
- **Consecuencias potenciales:**
 - Incertidumbre, **desenfoque**
 - **Tensiones** intra-familiares
 - **Violencia** contra la niñez



Entonces: WCI responde a la emergencia

- Directora Ejecutiva propone *innovar* para continuar construyendo capacidad del personal de ISNA.
- WCI decide **adelantar** sus actividades planeadas para el 2021 y 2022 para el presente año 2020.



¿Cómo *Reinventar y Adaptar* la formación a una modalidad virtual?

- **Objetivo:** Llegar a una población que necesitaba ser acompañada:
 - Educadoras,
 - Familias, y por supuesto:
 - ¡la Niñez!
- Se **estrecharon** los lazos del asocio con la Subdirección de Prevención y Promoción de Derechos y Jefatura de Primera Infancia de **ISNA**, es decir: “**la hicieron suya**”.



Fases de Implementación:

I - Exploración e Instalación: primeros pasos

1. Pensamos en el contenido de 7 Sesiones:

- 1) Fortalecimiento de **Relaciones**
- 2) ¡Vamos a **Jugar!**
- 3) **Disciplina Positiva**
- 4) ¿Las **Rutinas** tienen significado?
- 5) **Aprendiendo** con mi Familia
- 6) Manteniendo a las niñas y niños **activos** durante el distanciamiento.
- 7) Construyendo un **punte** de participación con las familias.



2. Diseñamos dos tipos de **encuestas** para personal y para familias para captar **información** antes de intervenir.

¿Cuáles rutinas están desarrollando nuestras niñas y niños durante la cuarentena?



43.3%

Lavado de manos y lavado de dientes



7.5% y 7.2%

Hora de dormir y Hora del baño, respectivamente

APRENDO en casa
De Lunes a Viernes

- INICIAL: 10:00 a.m.
- PRIMARIA: 10:30 a.m.
- SECUNDARIA: 2:00 p.m.

13.0%

Actividades escolares (Ver canal 10, aprender vocales, aprender números, hacer tarea y estudiar)



6.5% y 5.8%

Comidas-Meriendas y Actividades artísticas (música, bailar, dibujar y pintar), respectivamente



8.5%

Jugar (Futbol, rompecabezas, bicicleta, jugar en la cama)

- Quehaceres del hogar (2.4%)
- Actividades físicas (2.0%)
- Cambio de ropa (0.7%)
- Hora de despertar (0.7%)
- Ir al baño (1.4%)
- Platicar (0.7%)
- Uso de mascarilla (0.3%)

Otros

II - Co-creación y Co-facilitación ISNA-WCI en sesiones formativas “en línea”



- **Baja Intensidad:** duración 15 minutos
- **Alta Frecuencia:** semanal ó 2 veces al mes
- **Grupos** sólo de 12-15 personas (mejor **interacción**).
- Naturaleza y **contenido:**
 - Mejores prácticas basadas en **evidencia** (estudios de caso, videos, mensajes narrados: ¡“*niño/a hablando al adulto*”!).
- Técnicas: “**Coaching**” y “**Co-creación**” para la preparación de sesiones.
- Apoyo con compra de datos para banda ancha y tiempo en línea

III - Comunidades de Aprendizaje

- **Duración:** 45 minutos, luego de las sesiones.
- **Intercambio** de conocimientos, experiencias y resultados de las llamadas a las familias o **investigaciones** entre pares.
- A medida que se ensamblan y maduran los grupos:
 - se anticipan **estrategias** y **logísticas**
 - ...para **implementar** las mejores prácticas aprendidas.



IV – Involucramiento con Familias: CAA (inglés: CLA)

- **Colaboración:**

- ISNA forma **grupo núcleo**.
- Preparación de sesiones: **co-creación** ISNA-WCI

- **Aprendizaje:** expandir y refrescar conocimiento y **reflexión**

- Educadoras interactuando
- Usando experiencias del trabajo con familias

- **Adaptación:**

- Gestión del proyecto, de interacciones entre personal, del uso de la tecnología, de los horarios, etc.

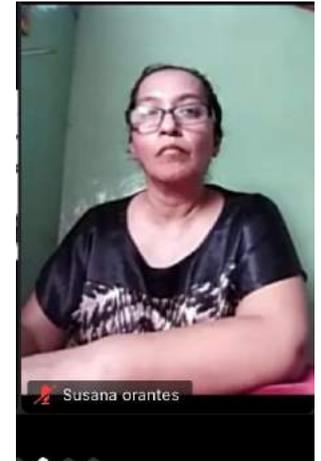
PRÁCTICAS:

1. Haces pausa
2. Observas/Escuchas/Reflexionas
3. Actúas

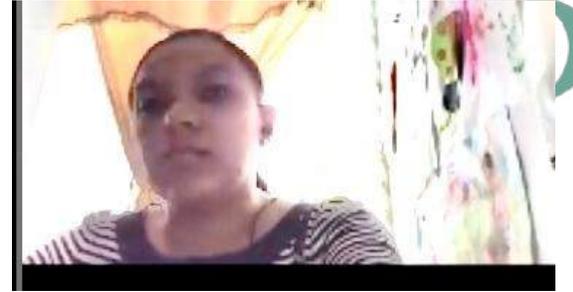
Acompañamiento (“Coaching”): “ponerse en los zapatos del otro” (empatía) – cómo mirar a la familia como “asociados”, parte del equipo.

Desafíos

- **En línea no es como en persona!** (parte humana, relaciones)
- **Conectividad**, 33% no tienen internet residencial
 - Whatsapp, Zoom, etc.,
- **Tiempo:**
 - Personal: tienen otros roles, tareas (por emergencia)
 - Familias: “no tenemos tiempo para ocuparnos de los hijos” (trabajo L-S, domingo para limpieza/cocina); “juego con mi hija mientras cocino, limpio”
- Construir **confianza** en las familias
- **Equipos:** Teléfonos inteligentes: 1 para toda la familia (tareas escolares).

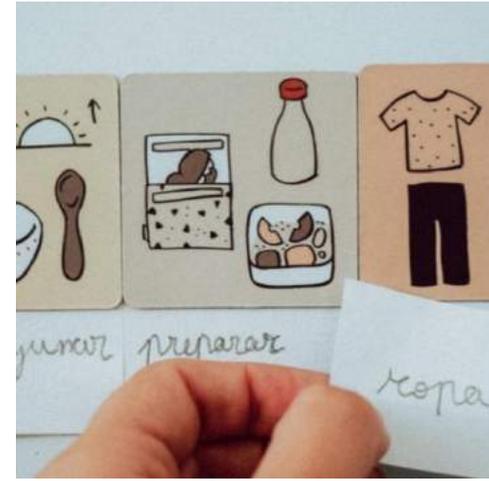


Primeros Impactos -1



- WCI & ISNA:
 - **Grupo Núcleo:** Multidisciplinario
 - Verdadero “Trabajo en **Equipo**” (de otra manera no podía ser!); confianza mutua
 - **Democratización:** “Todos al mismo nivel”
 - **Eficiencia:** “No había tiempo que perder”
 - **Costo-beneficio:** Mínima inversión para máximos resultados (ej., Tecnología)
 - Verdadero **aprendizaje:**
 - **Tecnología** (ej., gente mayor, plataformas, ej. Zoom)
 - la metodología está permitiendo aumentar el número de participantes: llegaremos 150 educadoras.

Primeros impactos - 2



- Familias:
 - **Aceptación** inesperada de las familias:
 - **Antes:** “Yo soy hombre; no me van a hacer caso”; **Después:** “Cuando llamé, sabían mi teléfono y nombre completo, ¡me aceptaron!”
 - **Crearon** un video para mostrar importancia de rutinas
 - Educadora llamó: “nunca me di cuenta que cuando le doy de comer, bañar, etc., que eso era importante para el niño; jugábamos **sin darnos cuenta...y ahora sí lo sé!**”

Recordemos todos...

**“Tus hijos tienen
una sola niñez,
hazla memorable”**

Regina Brett



¡GRACIAS!